

Інструкція до використання VIMpay для українських громадян

Дата: 07.06.2022



VIMpay підтримує українських біженців в Німеччині

Наш платіжний додаток VIMpay є доступним на українській мові, для того, щоб ти мав в Німеччині просту та безпечно можливість оплатити німецьким банківським рахунком. Так ти можеш, наприклад, отримувати грошові перекази від держави, або вказати VIMpay своєму роботодавцю

Що таке VIMpay преміум?

З VIMpay преміум ти отримаєш дешевий, **повноцінний, німецький банківський рахунок** з дигітальним дебіт Mastercard® та оплачуватимеш просто та зручно твоїм смартфоном. До цього, ти можеш використовувати всі звичні функції рахунку (як напр. перекази коштів, стягування грошей з розрахункового рахунку, виписка про стан рахунку) та керувати твоїми грошима прямо з смартфону. На цей час VIMpay преміум являється безкоштовним у користуванні для українських біженців.

Якщо ти плануєш працювати в Німеччині, то можеш вказати своєму роботодавцю, що VIMpay є **рахунком для отримання зарплати**.

Додатково з VIMpay преміум, ти можеш замовити **одноразово за 15€ пластикову Mastercard** і тим самим скрізь знімати готівку з певних банкоматів

Тут ти знайдеш **покрокову інструкцію** для налаштування VIMpay App та отримання грошей, а також оплати.

Крок 1: Завантаження додатку



Завантаж VIMpay додаток в твоєму App Store (iOS) або Google Play Store (Android) на телефон.

Відскануй цей QR-код твоїм смартфоном або шукай VIMpay в App Store.

Дата: 07.06.2022

Крок 2: Реєстрація

Зареєструйся в VIMrau додатку з твоїм ім'ям та прізвищем та твоїм німецьким номером телефону, задай свій особистий пароль, за яким ти входитимеш в твій акаунт.



Вказівка: Твій пароль повинен містити мінімум 7 знаків та вміщувати в собі: **великі або маленькі літери та розділові знаки, як !?/()+**

The screenshots show the following steps:

- Step 1:** "Присмно, що ти тут." (Welcome, it's you). It asks for name and surname. Fields contain "Maryia" and "Shevchenko". A note says: "Ім'я? Прізвище? Можливо по батькові? Введіть своє ім'я так, як воно вказано в закордонному паспорті, ID - картці, водійському посвідченню." (Name? Surname? Maybe by father's name? Enter your name as it appears in your passport, ID card, or driver's license.)
- Step 2:** "Звісно, Maryia." (Of course, Maryia). It asks for mobile number. Field contains "+49 0170 11223344". Note: "Регістрацію, ви погоджуєтесь з нашими умовами та декларацією про захист даних." (Registration, you agree to our terms and conditions and our data protection declaration.)
- Step 3:** "Ще дещо." (Something else). It asks for password. Field contains "*****". Note: "Пароль" (Password) and "Надійність паролю" (Password strength) are set to "Дуже добре" (Very good).
- Step 4:** "Підтвердити номер мобільного." (Verify mobile number). It shows a note: "Ти отримаєш код підтвердження через SMS на +49 0170 11223344." (You will receive a verification code via SMS to +49 0170 11223344.) Below is a numeric keypad for entering the verification code.

Вкінці ти отримаєш від нас **SMS- сповіщення** і будеш зобов'язаний **підтвердити номер твого телефона**. Введи 6-значний код, який ти отримав в повідомленні.

Дата: 07.06.2022

Крок 3: Показати дані рахунку

Знайди дані твого рахунку з німецьким IBAN та BIC і покажи їх твоєму опікуну в урядовій установі.

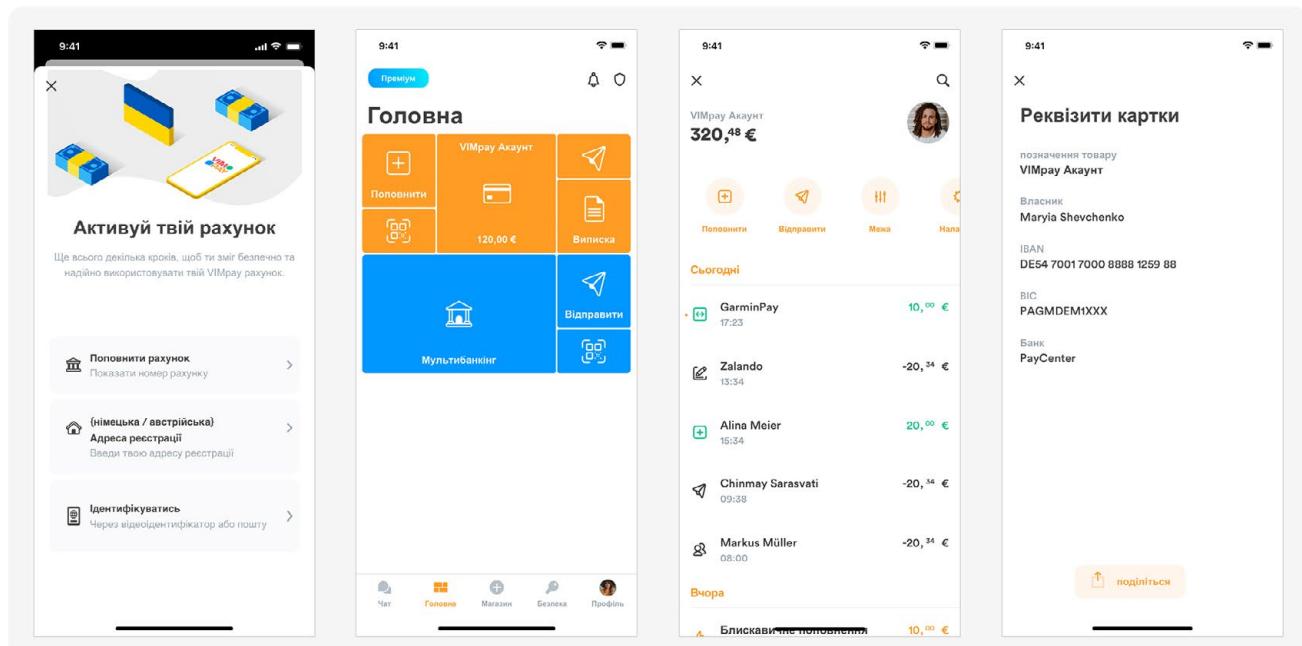
Для цього ти маєш 2 можливості:

① Ти відкриваєш VIMpay App **вперше** після реєстрації, тобі висвітлюється наступний „Pop-Up“, де ти в позначенні „**поповнити рахунок**“ одним натиском можеш показати собі твій IBAN та BIC.

② Показати IBAN через головне меню:

- ✓ Натисни на сегмент „Обіг“ в VIMpay акаунті
- ✓ Тоді натисни на „Дані рахунку“ в каруселі зверху праворуч

Тут ти знайдеш повну інформацію рахунку з IBAN та BIC.





Дата: 07.06.2022

Крок 4: Отримання грошей

Ти можеш вже **після реєстрації** переказувати гроші на твою VIMpay карту.
Покажи дані твого рахунку з **IBAN** та **BIC** твоєму опікуну.

Після того як ти найближчим часом провів ідентифікацію в німецькій пошті через відео дзвінок, eID, або персонально, тоді ти матимеш доступ до грошей і твій VIMpay преміум рахунок буде автоматично активовано протягом одного робочого дня.

Щоб в майбутньому отримувати гроші, повідом твоє ім'я та прізвище,
а також **16-значний IBAN** номер та **BIC (PAGMDEM1XXX)** тій особі,
яка хоче передати тобі гроші.



Зверни увагу: Це може тривати один робочий день, доки гроші з'являться на твоїй VIMpay карті.
Успішна ідентифікація є умовою для того, щоб використовувати VIMpay для оплати!

Висновок

Ми в VIMpay хочемо підтримати тебе по прибутті в Німеччину та вже радіємо, надати тобі з VIMpay преміум дуже дешевий, та швидкий в налаштуванні, німецький рахунок.

Так ти можеш просто та зручно керувати твоїми грошима через смартфон, та ще й до цього, подати заяву в управління про державну підтримку грошима, а також використовувати VIMpay як рахунок для зарплати.

Інструкція для ідентифікації через Post-Ident або Video-Ident

Дата: 07.06.2022



Для того, щоб мати доступ до грошей, тобі потрібно себе ідентифікувати в VIMpay App через Post-Ident. На цей час, кошти, для опрацювання матеріалу в сумі 10 € відпадають та ідентифікація є для тебе **безкоштовною**. Ти можеш вже проводити ідентифікацію, навіть, якщо переказ грошей від управління ще не надійшов на твою VIMpay карту.



Вказівка: Ідентифікуй себе протягом 24 годин після твоєї реєстрації, щоб мати доступ до твоїх грошей, як тільки вони надійдуть на твій VIMpay рахунок. Це важливо, оскільки перевірка через PayCenter може тривати до одного робочого дня.

Інструкція для процесу ідентифікації

Для ідентифікації в Postident в нашого постачальника через відео дзвінок, eID або в пошті, тобі потрібні:

Твоя німецька ID-карта + твій закордонний паспорт.

Проходження ідентифікації:

Перше питання: Для якого банку ви хочете себе ідентифікувати? - PayCenter GmbH (банк, що стоїть для VIMpay)

Друге питання: З яким документом ви хочете себе ідентифікувати? - українська ID-карта/закордонний паспорт.

Ідентифікація з закордонним паспортом: (ось приклад для відео дзвінка)

- ✓ Перестав камеру в додатку та включи ліхтарик.
- ✓ Візьми паспорт в руку та переміщуй його повільно перед камерою зверху вниз та навпаки.
- ✓ Одним пальцем прикрити голограму та продовжувати переміщувати.
- ✓ Тоді нахиляй паспорт вліво/вправо, допоки усі ознаки безпеки будуть зчитані.
- ✓ Тоді поклади паспорт на стіл так, щоб утворився кут 90 градусів та тримай камеру зверху.
- ✓ Буде зроблена фотографія передньої та задньої сторінки (якщо ID-картою, то показати передню та задню сторону)
- ✓ Тоді поміни камеру в селфі модус.
- ✓ Тебе буде сфотографовано!
- ✓ Коротка перевірка взятих даних (Адрес проживання, день народження і тд.).

✓ Процес завершено!

Це може тривати протягом цілого робочого дня! Ти отримаєш сповіщення в додатку, якщо ідентифікація успішно завершена.