

Infos für Ämter und Agenturen zur Nutzung von VIMpay als Girokonto

Stand: 07.06.2022



Das deutsche Girokonto für ukrainische Geflüchtete

Das VIMpay Girokonto ist überall in Deutschland und Österreich online und vom Smartphone aus verfügbar. Dieses Konto ist ein vollwertiges Bankkonto auf Guthabenbasis.

VIMpay unterstützt ukrainische Geflüchtete in Deutschland

Unsere VIMpay App ist auf ukrainischer Sprache verfügbar, damit ukrainische Geflüchtete in Deutschland eine einfache und sichere Bezahlungsmöglichkeit mit einem deutschen Bankkonto zur Verfügung gestellt bekommen. So können sie jederzeit mobil mit dem Smartphone bezahlen und mit VIMpay Premium ein günstiges, vollwertiges Girokonto erhalten, welches bspw. als Konto zur Überweisung von Unterstützungsgeldern genutzt oder beim Arbeitgeber als Gehaltskonto angegeben werden kann.

Was bietet VIMpay?

VIMpay bietet eine **einfache Bezahlungsmöglichkeit mit dem Smartphone** an. Nach der Registrierung und Legitimation via Post-Ident kann man mit der **virtuellen Debit Mastercard®** bezahlen und diese über die VIMpay App oder über www.vimpay.eu verwalten. Der Geflüchtete erhält mit **VIMpay Premium** ein **vollwertiges deutsches Girokonto** mit Überweisungs-, Lastschrift-, und Dauerauftrags-Funktionen. Der reguläre Deckungsbeitrag von **4€ pro Monat** entfällt bis auf Weiteres, sodass die Nutzung für ukrainische Geflüchtete kostenlos ist.

Nutzungsvoraussetzungen für ukrainische Geflüchtete:

- ✓ Deutsche Handynummer
- ✓ Deutsche Handytastatur (umgestellt)
- ✓ Aktuelle Meldeadresse in Deutschland
- ✓ Ukrainische ID-Karte oder ukr. Reisepass
- ✓ Smartphone Sprache & Region auf Ukrainisch (notwendig für den Store-Zugriff)
- ✓ Smartphone-Betriebssystem: iOS 13.0 oder höher / Android 7.0 oder höher

Welches Unternehmen steht hinter VIMpay?

Das E-Geld-Institut PayCenter kümmert sich seit 2012 um den reibungslosen Ablauf des Zahlungsverkehrs und übernimmt die Kontenverwaltung und die Buchungsprozesse für VIMpay. So verwaltet PayCenter bereits über 200.000 aktive Konten! Als jahrelanger Spezialist im Prepaid-Kartengeschäft und durch intelligente Prozesse bietet PayCenter den VIMpay Kunden höchste Sicherheit. Der geschulte und hauseigene Kundensupport von PayCenter steht dabei allen VIMpay-Nutzern auch auf Ukrainisch für Fragen mit Rat und Tat zur Seite.

Der IT-Provider petaFuel GmbH ist stolzer Herausgeber und Entwickler der VIMpay App und führt als Mastercard Prozessor selbst die Autorisierungen aller Zahlungen mit den VIMpay Karten durch. Die Qualität und Sicherheit der Systeme zeigen die Zertifizierungen durch TÜV-SÜD und PCI-DSS.

Nutzungsmöglichkeit der VIMpay App für Ukrainer:

Ukrainische Geflüchtete sollen mit VIMpay schnell und unkompliziert über ein deutsches Bankkonto verfügen, um Unterstützungszahlungen erhalten und wie gewohnt damit bezahlen zu können. Hierfür bietet VIMpay eine optimale Lösung, da die Einrichtung einfach mit dem Smartphone **vor Ort im Amt** durchgeführt werden kann.



Direkt nach erfolgreicher Registrierung kann die angezeigte IBAN für die Überweisung der Unterstützungsgelder genutzt werden.

Sollte ein ukrainischer Staatsbürger also noch kein deutsches Bankkonto besitzen, so kann ihm die VIMpay App als einfache Lösung empfohlen werden. Wie der Einrichtungsprozess abläuft, erfahren Sie im Folgenden.

Anleitung zur Nutzung der VIMpay App für ukrainische Staatsbürger:

Hierfür haben wir eine ausführliche Anleitung erstellt, die Sie als PDF zum Download auf unserer Webseite (www.vimpay.de/oneworldcard/#infos) finden können. Für ein leichteres Verständnis ist diese in ukrainischer Sprache verfasst, sodass Sie diese als Ausdruck aushändigen können. Sie finden eine deutsche Fassung der Anleitung direkt hier an dieses Dokument angehängt.

Zusammenfassung der ersten Schritte mit VIMpay:



1. Download der VIMpay App über den AppStore (iOS) / Google Play Store (Android) des Smartphones oder den QR-Code auf der Anleitung für ukrainische Staatsbürger



2. Registrierung in der App mit Vor-/Nachname und einer deutschen Handynummer



3. Vergabe eines persönlichen Passwortes und Bestätigung per SMS-Tan

Nun hat der App-Nutzer direkt Zugang zu seinen persönlichen Kontodaten (IBAN, BIC). Diese können Sie sich auf dem Smartphone anzeigen lassen und so eine Überweisung in die Wege leiten. **Jede Buchung der Überweisung kann 1-2 Werktage dauern!**

Zudem ist es wichtig, dass die **vollständige Legitimation über Post-Ident** (per Videochat, eID oder vor Ort in einer Postfiliale) **so schnell wie möglich** erfolgt, damit über das Geld direkt verfügt werden kann und keine Rückbuchung durch das System erfolgt.



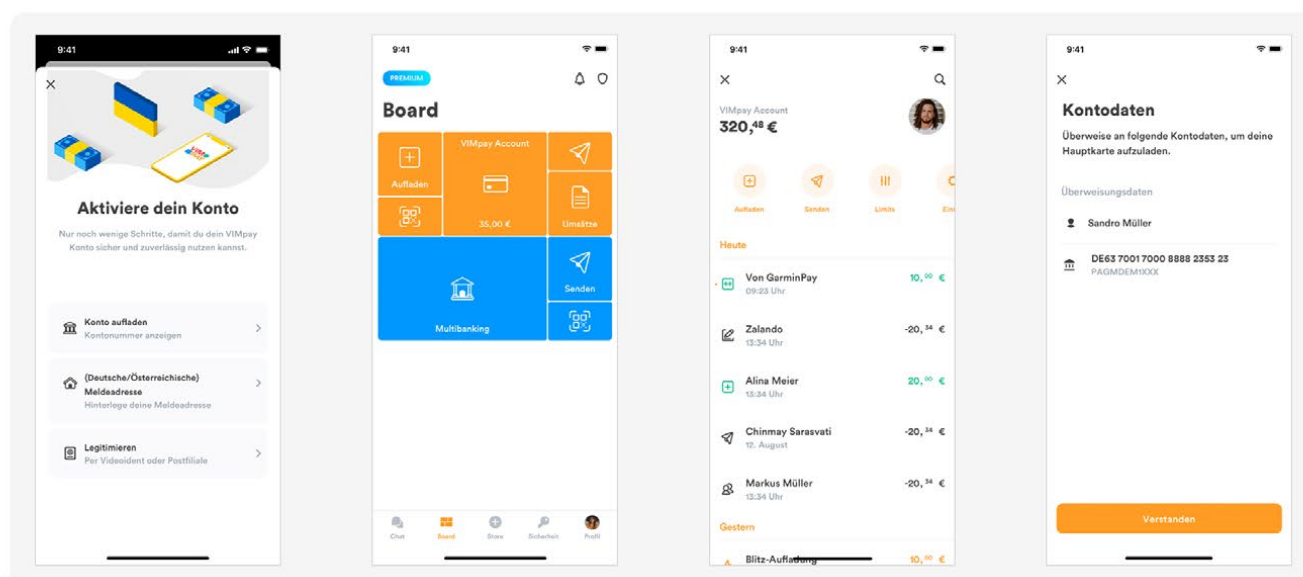
Hinweis: Bitte weisen Sie den/die ukrainische(n) Geflüchtete(n) darauf hin, dass die Legitimation unbedingt durchgeführt werden muss, um VIMpay für Zahlungen zu nutzen.

Stand: 07.06.2022

Anzeigen der Kontodaten und IBAN in der VIMpay App:

Hierfür stehen zwei Möglichkeiten zur Auswahl:

- ① Öffnet man die VIMpay App das erste Mal nach der Registrierung, erscheint ein "Pop-Up", wo man unter „Konto aufladen“ sich seine IBAN anzeigen lassen kann.
- ② Anzeigen der IBAN über das Board:
 - ✓ Tippen Sie auf „Umsätze“ im VIMpay Account Segment
 - ✓ Tippen Sie auf „Kontodaten“ im Reiter oben rechts
 - ✓ Hier finden Sie alle Kontoinformationen mit IBAN und BIC



Anleitung zum Legitimationsprozess:

Die Legitimierung ist bis auf weiteres kostenlos und sollte **innerhalb von 24 Stunden** nach der Registrierung erfolgen, um das Geld zu verfügen, sobald es auf dem VIMpay Konto eingegangen ist.

Für die Identifizierung über Videochat, eID oder in der Postfiliale vor Ort, benötigt man:

- ✓ eine ukrainische ID-Karte oder
- ✓ einen ukrainischen Reisepass

Einen detaillierten Ablauf des Legitimationsprozesses in ukrainischer Sprache finden Sie ebenfalls auf der Anleitung für ukrainische Staatsbürger. Nach erfolgreichem Abschluss der Legitimation werden die Daten an PayCenter übermittelt. Die Verifikation kann bis zu einem Werktag dauern.

Anleitung für ukrainische Staatsbürger zur Nutzung von VIMpay

Stand: 07.06.2022



VIMpay unterstützt ukrainische Geflüchtete in Deutschland

Unsere Bezahlapp VIMpay ist auf ukrainischer Sprache verfügbar, damit du in Deutschland eine einfache und sichere Bezahlungsmöglichkeit mit einem deutschen Bankkonto zur Verfügung hast. So kannst du dir beispielsweise staatliche Unterstützungsgelder überweisen lassen oder VIMpay als dein Gehaltskonto bei deinem deutschen Arbeitgeber angeben.

Was ist VIMpay Premium?

Mit VIMpay Premium erhältst du ein sehr günstiges **vollwertiges deutsches Bankkonto** mit digitaler Debit Mastercard® und bezahlst in Deutschland einfach und bequem mit deinem Smartphone. Zudem kannst du alle herkömmlichen Kontofunktionen (wie z.B. **Überweisungen, Lastschriften und Kontoauszüge**) nutzen und dein Geld vom Smartphone aus verwalten. Bis auf Weiteres ist VIMpay Premium für ukrainische Geflüchtete **kostenlos** nutzbar.

Solltest du in Deutschland eine Arbeit aufnehmen, so kannst du dein VIMpay Konto bei deinem Arbeitgeber **als dein Gehaltskonto** angeben und bekommst so monatlich dein Geld überwiesen.

Zusätzlich kannst du dir mit VIMpay Premium eine **Mastercard Plastikkarte** für **einmalig 15€** bestellen und damit überall an ausgewiesenen Geldautomaten Bargeld abheben.

Hier findest du eine **Schritt-für-Schritt Anleitung**, wie du unsere VIMpay App einrichtest und Geld empfangen bzw. damit bezahlen kannst.

Schritt 1: Download der App



Lade dir die VIMpay App in deinem App Store (iOS) oder Google Play Store (Android) auf dem Smartphone herunter.

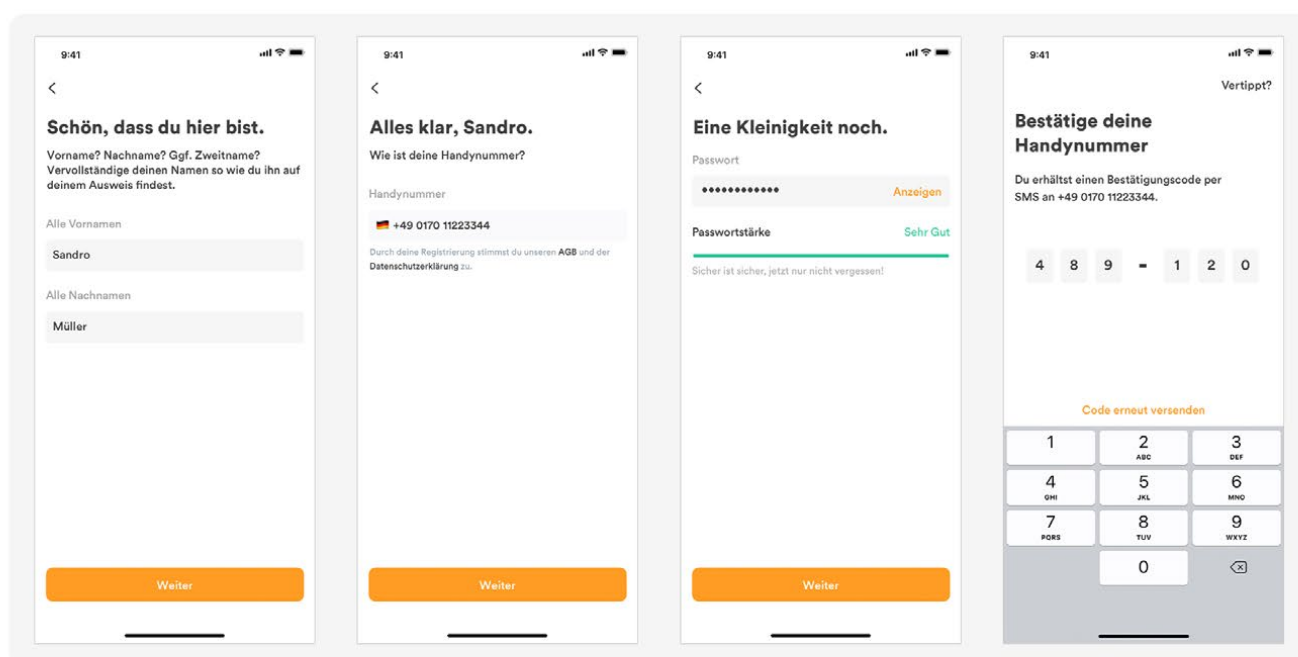
Scanne dazu einfach den QR-Code mit deinem Smartphone oder suche im Store nach VIMpay.

Schritt 2: Registrierung

Registriere dich in der VIMpay App mit deinem **Vor- und Nachnamen** und deiner **deutschen Handynummer** und vergebe ein **eigenes Passwort**, mit dem du dich später anmelden kannst.



Hinweis: Dein Passwort muss mind. 7 Zeichen lang sein und folgende Zeichen beinhalten: Groß- oder Kleinbuchstaben und Sonderzeichen wie z.B. !?/()+



The screenshots show the following steps:

- Schön, dass du hier bist.** Fields for Vorname (Sandro) and Nachname (Müller). A "Weiter" button is at the bottom.
- Alles klar, Sandro.** Field for Handynummer (+49 0170 11223344). A "Weiter" button is at the bottom.
- Eine Kleinigkeit noch.** Password field (masked with dots) and a "Passwortstärke" indicator showing "Sehr Gut". A "Weiter" button is at the bottom.
- Bestätige deine Handynummer.** A 6-digit code (489-120) is displayed. A "Code erneut versenden" button is below the code. A numeric keypad is shown at the bottom for entering the code.

Schließlich bekommst du von uns eine **SMS-Benachrichtigung** und wirst aufgefordert deine **Handynummer zu bestätigen**. Gebe hier den 6-stelligen Code an, den du per SMS erhalten hast.

Stand: 07.06.2022

Schritt 3: Kontodaten anzeigen

Lasse dir deine Kontodaten mit deutscher IBAN und BIC anzeigen und zeige diese bei deinem Betreuer auf dem Amt vor, um dir Geld überweisen zu lassen.

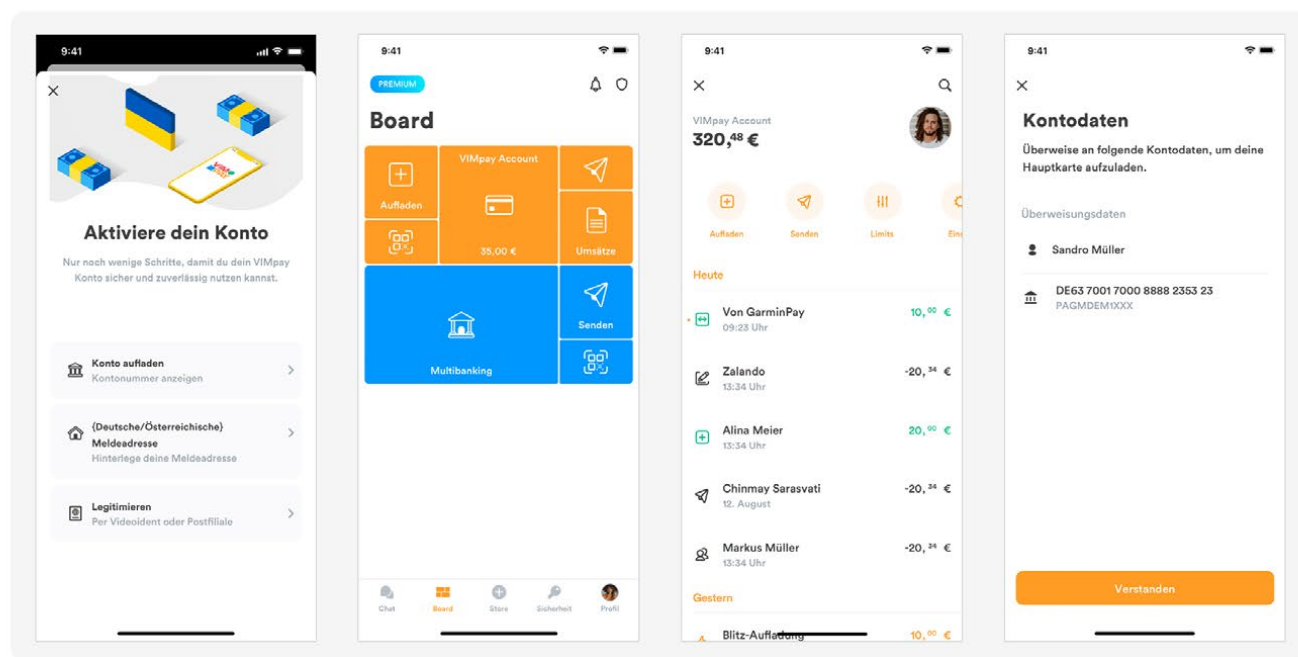
Hierfür hast du zwei Möglichkeiten:

① Öffnest du die VIMpay App das erste Mal nach deiner Registrierung, erscheint folgender „Pop-Up“, wo du unter dem Reiter „Konto aufladen“ mit einem Klick dir deine IBAN und BIC anzeigen lassen kannst.

② Anzeigen der IBAN über das Board:

- ✓ Tippe auf „Umsätze“ im VIMpay Account Segment
- ✓ Tippe dann auf „Kontodaten“ im Reiter oben rechts

Hier findest du alle deine Kontoinformationen mit deiner IBAN und BIC.



Schritt 4: Geld empfangen

Du kannst dir bereits **nach der Registrierung** Geld auf deine VIMpay Karte überweisen lassen. Zeige dazu einfach deine Kontodaten mit **IBAN und BIC** deinem Betreuer vor.

Nachdem du so bald wie möglich die **Legitimierung** über die Deutsche Post per Videochat, eID, oder vor Ort durchgeführt hast, kannst du über das Geld verfügen und dein VIMpay Premium Konto wird automatisch innerhalb eines Werktages freigeschaltet.

Um in Zukunft Geld zu empfangen, gebe einfach deinen **Vor- und Nachnamen**, sowie deine **16-stellige IBAN** Nummer und **BIC (PAGMDEN1XXX)** an die Person weiter, die dir das Geld überweisen möchte.



Beachte: Es kann einen Werktag dauern, bis das Geld auf deiner VIMpay Karte verbucht ist. Die erfolgreiche Legitimation ist Voraussetzung, um VIMpay für Zahlungen zu nutzen!

Schlusswort

Wir bei VIMpay möchten dich bei deiner Ankunft in Deutschland unterstützen und freuen uns, dir mit VIMpay Premium ein sehr günstiges und schnell einzurichtendes deutsches Bankkonto zur Verfügung zu stellen.

So kannst du einfach und bequem dein Geld per Smartphone verwalten und zudem staatliche Unterstützungsgelder beantragen, sowie VIMpay als dein Gehaltskonto nutzen.

Anleitung zur Legitimation über Post-Ident oder Video-Ident

Stand: 07.06.2022



Um über das Geld zu verfügen, musst du dich über die VIMpay App per Post-Ident legitimieren. Dabei entfällt bis auf Weiteres die Bearbeitungsgebühr von einmalig 10 €, sodass die Legitimation für dich **kostenlos** ist. Du kannst die Legitimierung bereits durchführen, auch wenn die Überweisung vom Amt noch nicht auf deiner VIMpay Karte angekommen ist.



Hinweis: Legitimiere dich am besten innerhalb von **24 Stunden** nach deiner Registrierung, um über dein Geld zu verfügen, sobald es auf deinem VIMpay Konto eingeht. Das ist wichtig, da die Verifizierung über PayCenter bis zu einem Werktag zusätzlich dauern kann.

Anleitung zum Legitimationsprozess:

Für die Identifizierung über Postident bei unserem Legitimations-Anbieter Deutsch Post AG über Videochat, eID oder in der Postfiliale vor Ort, benötigst du:
Deine **ukrainische ID-Karte** + deinen **ukrainischen Reisepass**.

Der Ablauf der Legitimation:

Erste Frage: Für welche Bank möchten Sie sich identifizieren? - PayCenter GmbH (Bank hinter VIMpay)

Zweite Frage: Mit welchem Dokument wollen sie sich identifizieren? - Ukrainische ID-Karte/Reisepass

Identifikation mit dem Ausweis: (hier ein Beispiel per Videochat)

- ✓ Kamera in der App wechseln und Taschenlampe einschalten
- ✓ Ausweis in die Hand nehmen und vor der Kamera nach oben/unten langsam kippen.
- ✓ Mit einem Finger das Wasserzeichen verdecken und wieder kippen.
- ✓ Dann den Ausweis nach links/rechts kippen, bis alle Sicherheitsmerkmale ausgelesen sind.
- ✓ Dann Ausweis im 90 Grad Winkel auf den Tisch legen und Kamera darüber halten.
- ✓ Es wird ein Foto der Vorder- und Rückseite gemacht (bei Reisepass im 90 Grad Winkel).
- ✓ Danach mit der Kamera in den Selfie-Modus wechseln.
- ✓ Selfie-Foto im Weitwinkel aufnehmen.
- ✓ Kurze Prüfung der Ausweisdaten (Wohnadresse, Geburtsort, etc.).

✓ **Der Prozess ist nun abgeschlossen!**

Die Legitimation wird nun an PayCenter zur Verifizierung übermittelt. Dies kann bis zu einem Werktag dauern! Du erhältst dann eine Benachrichtigung in der App, wenn die Legitimation erfolgreich abgeschlossen ist.